



Competency Assessment *on-the-fly*

un set completo di test online per la misurazione delle competenze trasversali

La chiave del successo di ogni organizzazione risiede nelle competenze specifiche e trasversali delle sue persone.

Le competenze trasversali come la leadership, la capacità di comunicazione, di negoziazione o di motivare il proprio team di lavoro si sviluppano in situazioni concrete, fuori da percorsi di apprendimento tradizionali e possono essere migliorate attraverso percorsi specifici.

Un'accurata indagine delle competenze consente all'azienda di individuare le potenzialità e i gap esistenti e di utilizzare questa consapevolezza per migliorare i propri risultati di business.

dTeam commercializza una serie di test online di assessment delle competenze, aggregabili e personalizzabili su esigenza del cliente, per consentire:

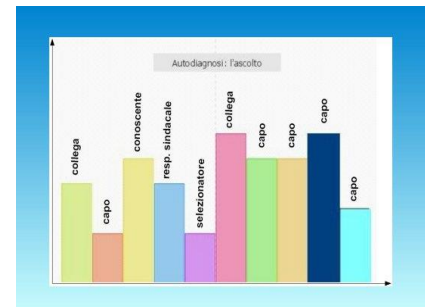
- all'**azienda** di conoscere caratteristiche, capacità e motivazioni dei collaboratori, di pianificare gli interventi formativi e le politiche di incentivazione coerenti con le necessità aziendali e di valorizzare le potenzialità individuali
- ai **dipendenti** di conoscere e sviluppare le proprie capacità

- I test sono sviluppati per essere inseriti su piattaforma LMS Docebo 3.6 o sup.
- Sono configurabili a diversi livelli di fruizione (dalla somministrazione di massa alla modalità "autovalutazione")
- Consentono la piena gestione degli output e dei dati di fruizione attraverso l'interfaccia di amministrazione di Docebo
- Ogni licenza consente un numero ILLIMITATO di utenti

Alcuni esempi di test di valutazione delle competenze trasversali

Capacità d'ascolto

Il test presenta 10 casi realistici in cui si richiede di immedesimarsi con l'ascoltatore e di scegliere un possibile atteggiamento, con la consapevolezza che non esiste uno stile valido ed efficace per tutte le situazioni: l'atteggiamento d'ascolto deve essere calibrato in base all'interlocutore e al contesto in cui si situa.

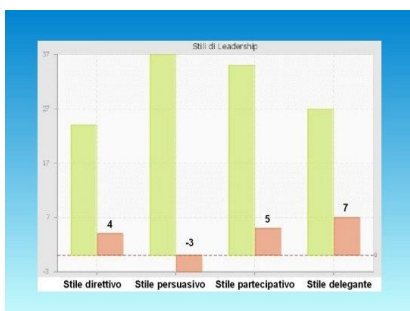


Comunicazione dominante

La consapevolezza del proprio stile comunicativo e delle modalità in cui avviene il trasferimento di informazioni permette di adattarlo a quello degli altri e alla situazione in modo da ottenere il miglior risultato possibile, ovvero una comunicazione efficace.

Negoziazione

Tutti i comportamenti negoziali, di fuga, di attacco, di manipolazione e di affermazione di sé, sono presenti in diversa misura nella maggior parte degli individui, anche se tendenzialmente si è portati a ragionare in una logica che prevede il maggior vantaggio per se stessi a discapito della controparte.

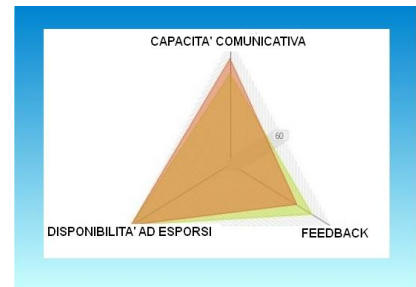


Stile di management

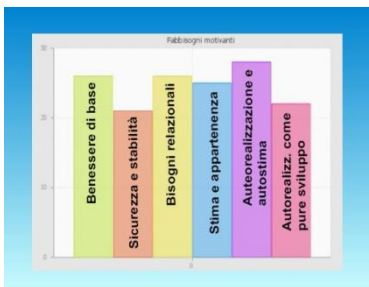
Nella gestione di gruppi di lavoro, sono presenti quattro stili di leadership predominanti: direttivo, persuasivo, partecipativo e delegante. La maggior parte dei leader tende a prediligere uno o due, a prescindere dal tipo di gruppo e dal contesto di riferimento. Il test rileva sia gli stili applicati con maggiore frequenza, sia il grado della loro efficacia, indicando in maniera molto concreta le possibili aree di miglioramento.

Capacità comunicative

La capacità comunicativa è l'abilità a trasmettere i propri messaggi in maniera efficace ed efficiente in ogni contesto e con qualsiasi interlocutore. Il test invita a riflettere sul modo di porsi nel corso di un processo comunicativo e sulla capacità di sfruttare i feedback come indicatori di messaggi inconsapevolmente o involontariamente trasmessi durante la comunicazione.



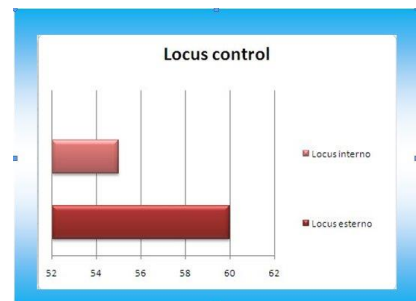
Motivazione



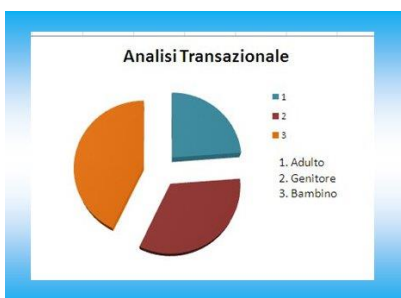
I fabbisogni motivanti spingono al raggiungimento degli obiettivi e rappresentano una chiave importante per comprendere il comportamento dei collaboratori. Individuare i fabbisogni motivanti prevalenti all'interno di un gruppo di lavoro consente di adottare politiche di sviluppo e di remunerazione più efficaci e di migliorare il clima e la produttività.

Locus control

Coloro che sviluppano un locus of control interno credono di essere responsabili del proprio successo, un locus of control esterno porta a credere che siano le forze esterne come il destino o altre persone a determinare i risultati raggiunti. I due estremi: locus of control esterno e locus of control interno fanno parte di un continuum, in cui uno prevale, ma tutte e due sono presenti.



Analisi transazionale



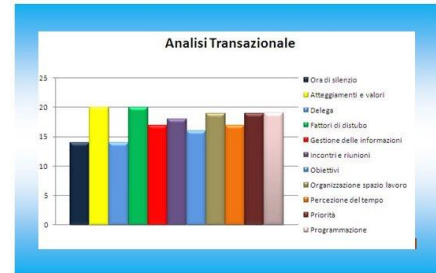
L'analisi transazionale individua tre stadi dell'individuo:

Il **Genitore** è ciò che ci è stato imposto, ossia le regole
 Il **Bambino** è ciò che abbiamo provato, ossia le emozioni
 L'**Adulto** sono le cose pensate e volute ossia la ragione.

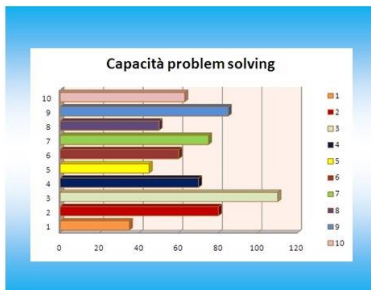
L'A.T. può essere utilmente applicata alle situazioni formative e alle situazioni aziendali, offrendo strumenti per decodificare i propri comportamenti, diagnosticare i propri problemi e ricercare le soluzioni più funzionali.

Time management

Questo test vuole analizzare il proprio modo di impiegare il tempo a disposizione, per poter iniziare un processo di ottimizzazione della risorsa-tempo e migliorare le proprie capacità organizzative coerentemente con il contesto e le persone coinvolte.



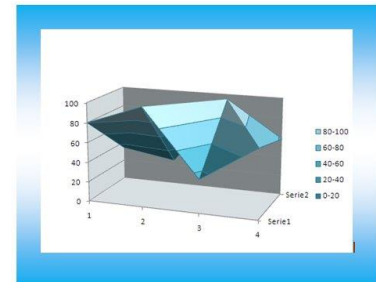
Capacità di Problem Solving



Questo test misura le capacità di affrontare problemi e prendere decisioni, valutando le diverse componenti dell'attitudine normalmente definita "Problem Solving". In ogni gruppo di domande o affermazioni, si dovrà scegliere quella che si ritiene più idonea a descrivere il comportamento di un manager.

Motivare gli altri

Il test costituisce un aiuto concreto per analizzare in particolare il comportamento nell'ambito aziendale e nella guida di un gruppo di lavoro. In tali situazioni è indispensabile coinvolgere i collaboratori e stimolarne la partecipazione.



Modalità di fruizione

- Tutti i test di assessment sono interamente **compilabili on-line** e corredati di una guida per analizzare ed interpretare i risultati.
- Gli **output** sono forniti sotto forma di grafici per facilitarne la lettura. La durata media di compilazione è di 25 minuti
- Ogni test, personalizzato con il logo del committente, è fruito con la formula **"no pay per use"** direttamente su piattaforma Docebo oppure caricato **in service** come oggetto su piattaforma esterna.

