



[www.dteam.it](http://www.dteam.it)

# Netmapping

---

Sistema di analisi delle interazioni organizzative



www.dteam.it

# Cos'è Netmapping

Uno strumento di diagnosi della distribuzione della comunicazione tra gli individui che costituiscono l'organizzazione

Un modo per conoscere il reale flusso delle informazioni all'interno di un'organizzazione e poter valutare le condizioni di efficienza o di inefficienza operativa degli individui



# Netmapping perché...

---



I sistemi di relazione che prendono vita all'interno dell'organizzazione vengono disegnati dalle stesse persone che la costituiscono e che scelgono

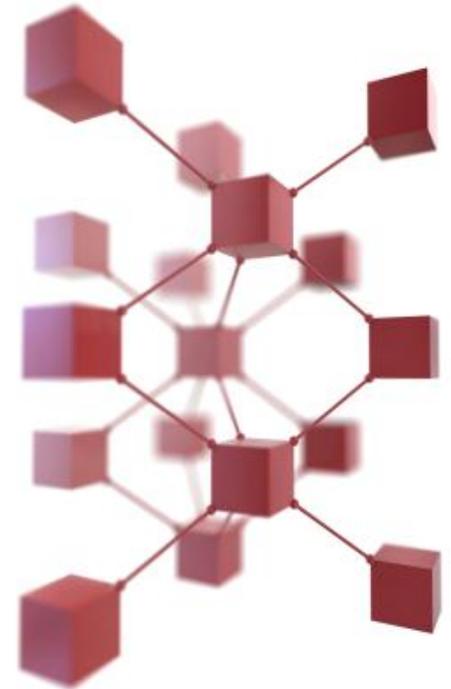
con chi, quanto e cosa comunicare

# Netmapping perché...

---

La riconfigurazione delle relazioni non procede attraverso decisioni amministrative prese da un organo centrale, come nel caso della gerarchia, ma è il risultato delle decisioni e delle azioni poste in essere da attori dotati di autonomia

Qualunque organizzazione è pensabile come una rete di individui in grado di operare con proprie iniziative nell'ambito dell'architettura formale data dall'organigramma funzionale



# Netmapping perché...

Appare dunque necessario descrivere le relazioni esistenti tra le diverse unità di una singola organizzazione



ossia le **relazioni intraorganizzative**

# Le relazioni intraorganizzative

---

Al di là dell'aspetto strutturale e formale, ciò che spesso ha più rilevanza all'interno di un qualsiasi tipo di analisi organizzativa è l'analisi delle relazioni stesse che si instaurano tra le parti, poiché:

tutte le organizzazioni sono delle reti sociali e necessitano dunque di essere analizzate come tali

le azioni delle persone che operano nelle organizzazioni possono essere meglio comprese se legate alla loro posizione all'interno di una rete di relazioni

le reti relazionali condizionano le azioni e a loro volta ne sono condizionate. Esse infatti sono costantemente ricostruite, riprodotte e modificate dal risultato delle azioni delle persone coinvolte al loro interno

# Le relazioni intraorganizzative

---

Assumere come unità di analisi le relazioni generate dalla continua interazione degli individui significa conoscere:

- ➡ il reale flusso di informazioni all'interno dell'organizzazione, e quindi
- ➡ quello che può essere condizione di efficienza (o di inefficienza) dell'operare degli individui

## RILEVA

le **relazioni organizzative effettivamente in atto**,  
cioè le caratteristiche strutturali della rete

la **natura delle relazioni**, ossia l'intensità, la frequenza,  
la reciprocità e l'importanza loro attribuita

il **contenuto transazionale**, ossia ciò che circola  
attraverso le relazioni

il **sistema di comunicazione** auspicato dalle  
persone, ma inesistente

# Il questionario

---

Viene somministrato a tutto il personale creando un  
alto coinvolgimento

È facilmente compilabile

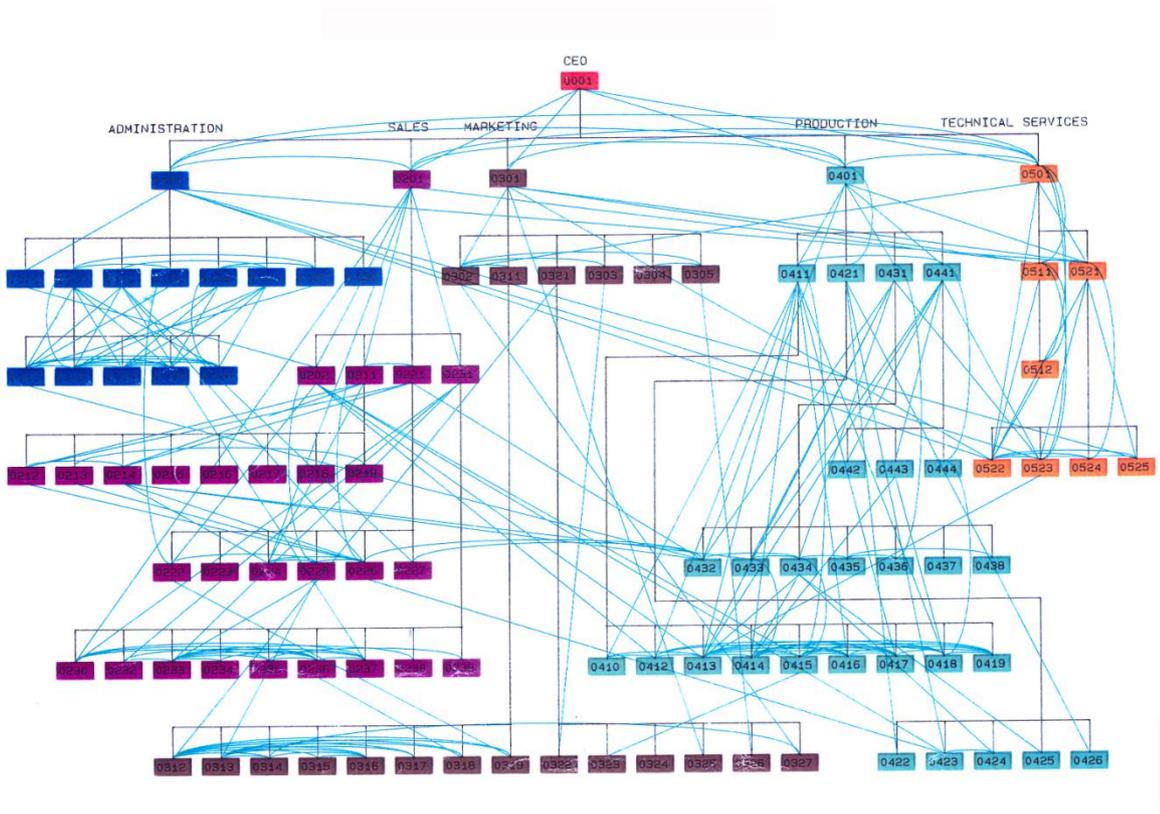
Può essere somministrato on-line

Richiede investimenti e tempi contenuti

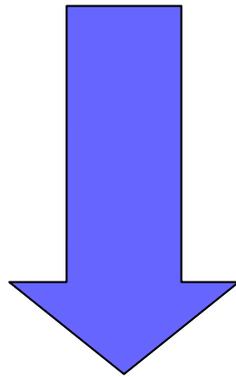
Elabora le informazioni ottenute restituendo grafici  
facilmente comprensibili



# L'output tradizionale



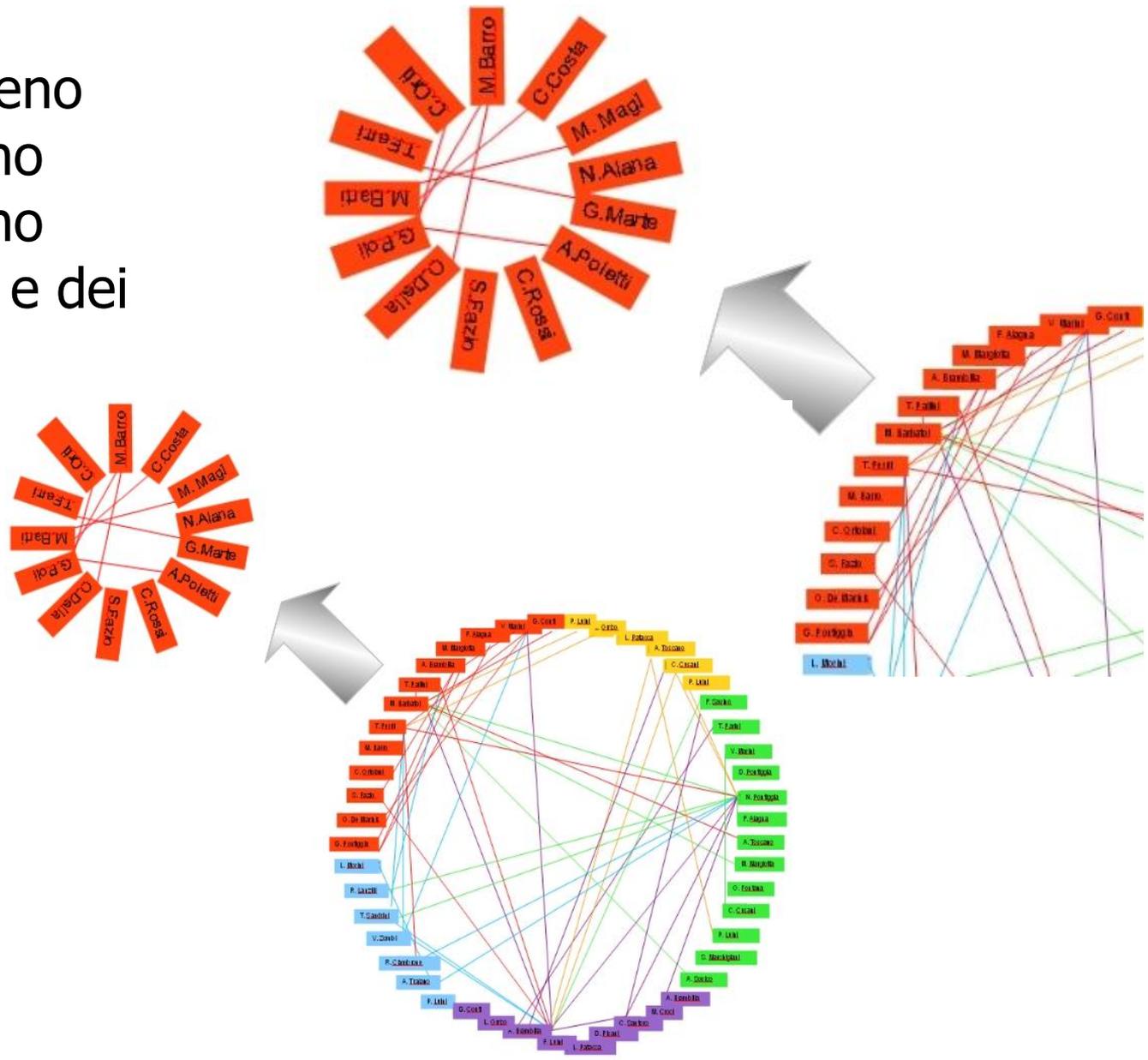
Appare ovvio che l'interpretazione di una simile rappresentazione diventa difficile e di scarsa immediatezza



Gli output forniti da Netmapping sono elaborati in modo da consentire una **rapida e semplice interpretazione**

# Esempio di output

Comunicazioni almeno settimanali e almeno importanti all'interno dell'organizzazione e dei singoli dipartimenti





# Il valore aggiunto di Netmapping



## L'EFFICIENZA

che consente in poche settimane di disporre del quadro dei problemi organizzativi correlati alle scelte strategiche di un'impresa complessa

## LA MOTIVAZIONE

che genera nei managers coinvolti, che sono indotti ad attivarsi per avviare i necessari cambiamenti. La motivazione è fattore evidentemente essenziale perché si realizzino davvero tali cambiamenti